

ALGEMENE VOORWAARDEN VISTA LEGAL

1. ALGEMEEN

- 1.1. VISTA LEGAL, VISTA LAW, VISTA ADVOCATUUR, ADVOCATENKANTOOR VISTA, VISTA ADVOCATENKANTOOR, hierna zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk te noemen: Vista, zijn handelsnamen van de eenmanszaak Vista Advocatuur op naam van mevrouw N. Akgul. Vista is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95707905.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die schriftelijk, mondeling of stilzwijgend aan Vista worden verstrekt, inclusief iedere vervolgo opdracht, gewijzigde en/of aanvullende opdracht en ongeacht of deze opdracht is verricht in de hoedanigheid van advocaat, (bindend) adviseur of anderszins, een en ander tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Niet alleen Vista, maar ook alle (rechts)personen die Vista bij de uitvoering van een opdracht inschakelt, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 1.3. Een opdracht wordt uitsluitend uitgevoerd en elke overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan door Vista. Dit geldt ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Toepasselijkheid van het bepaalde in de artikelen 7:404 Burgerlijk Wetboek (BW), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ook artikel 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De (rechts)personen die de opdracht uitvoeren zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. Het staat Vista vrij de opdrachten door de door haar aan te wijzen personen te laten uitvoeren.
- 1.4. Vista zal bij de uitvoering van de aan haar verleende opdracht, zulks in de breedste zin des woords, de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen. Desalniettemin rust op Vista te allen tijde uitsluitend een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatverbintenis. Onder geen enkele omstandigheid kan Vista een bepaald resultaat garanderen.
- 1.5. De opdracht omvat de bevoegdheid van Vista om namens en voor rekening van de opdrachtgever binnen het kader van de opdracht rechtshandelingen te verrichten.
- 1.6. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden noch aan de resultaten daarvan.
- 1.7. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Vista, maar ook ten behoeve van een (waarnemend) advocaat of adviseur en alle personen betrokken bij een opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust, een en ander in de breedste zin des woords.

2. AANSPRAKELIJKHEID

- 2.1. Vista is – met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden – uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Vista van de

zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend beroepsbeoefenaar mag worden verwacht.

- 2.2. Vista heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Op verzoek wordt een uittreksel van de huidige aansprakelijkheidspolis toegezonden. Iedere aansprakelijkheid van Vista is te allen tijde uitdrukkelijk beperkt tot (maximaal) het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
- 2.3. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering mocht plaatsvinden op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid te allen tijde uitdrukkelijk beperkt tot het door Vista in de betreffende zaak aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag exclusief BTW én dat door de opdrachtgever ook daadwerkelijk is betaald in de 6 (zes) maanden voorafgaande aan de schriftelijke aansprakelijkstelling door of vanwege opdrachtgever, zulks met een absoluut maximum van EUR 5.000,-.
- 2.4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade zoals, doch uitdrukkelijk niet beperkt tot, gederfde winst, is te allen tijde uitgesloten.
- 2.5. De hiervoor omschreven aansprakelijkheidsbeperkingen gelden voor alle gevallen, zulks in de breedste zin des woords, en gelden derhalve onder meer (doch niet uitsluitend) ook voor het geval Vista aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, dan wel indien een e-mailbericht of ander elektronisch bericht niet juist, niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen. De opdrachtgever geeft Vista het recht om per e-mail, whatsapp of ander elektronisch bericht met hem en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van per e-mail, whatsapp of ander elektronisch bericht verzonden informatie niet gewaarborgd is.
- 2.6. Opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen nadat zij bekend werd of kon zijn met een (schadevergoedings)recht jegens Vista, schriftelijk haar (vorderings)recht bij Vista kenbaar te maken, zulks op straffe van verval van alle rechten op grond van niet tijdig protesteren in de zin van artikel 6:89 BW. Onverminderd verval van alle rechten op grond van niet tijdig protesteren in de zin van artikel 6:89 BW, vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Vista indien opdrachtgever niet binnen zes (6) maanden na het moment dat de opdrachtgever daarmee bekend werd of kon zijn, haar (vorderings)rechten jegens Vista bij de rechtbank aanhangig heeft gemaakt.
- 2.7. Vista, de advocaten, adviseurs en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Vista de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd mogen zich tegenover de opdrachtgever beroepen op deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen, ook als zij aansprakelijk worden gesteld/gehouden op een niet contractuele grondslag, zoals onrechtmatige daad. De opdrachtgever doet afstand van alle vorderingsrechten jegens individuele beroepsbeoefenaren, zoals de advocaten, adviseurs en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Vista de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd, en doet afstand van diens recht om vorenbedoelde individuele beroepsbeoefenaren zelf aansprakelijk te stellen en te houden. Voor zover nodig/mogelijk gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden (ook) als derdenbedingen ten behoeve van de in dit artikel genoemde personen. Opdrachtgever vrijwaart Vista en de in dit artikel genoemde personen voor aansprakelijkheid door derden, in verband met de verstrekte opdracht.

3. INSCHAKELING DERDEN

- 3.1. Het staat Vista vrij om derden in te schakelen voor de uitvoering van opdrachten.
- 3.2. Iedere aansprakelijkheid van Vista voor een tekortkoming van (al dan niet door haar in het kader van de uitvoering van de opdracht ingeschakelde) derden wordt uitgesloten.
- 3.3. Opdrachtgever machtigt Vista om, namens hem, de door deze derden bedongen voorwaarden te aanvaarden, ook als deze voorwaarden aansprakelijkheidsbeperkingen bevatten.
- 3.4. Opdrachtgever vrijwaart Vista en aan Vista verbonden personen tegen aanspraken van derden en de kosten van verweer tegen die aanspraken, in verband met claims van de opdrachtgever jegens die derden dan wel indien die claims voortvloeien uit of verband houden met door Vista aan de opdrachtgever verleende diensten, een en ander in de breedste zin des woords.

4. DECLARATIES

- 4.1. De kosten van uitvoering van opdrachten door Vista omvatten het honorarium en de zogenaamde overige kosten (verschotten) die ten behoeve van de opdracht of opdrachtgever zijn gemaakt, zoals reiskosten, kosten van ingeschakelde derden, uittreksels uit registers, griffierechten en dergelijke.
- 4.2. Het honorarium wordt bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht overeengekomen uurtarief. Het uurtarief kan, ook tijdens de duur van de opdrachten, worden gewijzigd. Over deze wijziging wordt de opdrachtgever vooraf schriftelijk geïnformeerd.
- 4.3. Het honorarium voor verrichte werkzaamheden wordt in beginsel maandelijks gedeclareerd. Tenzij door Vista schriftelijk anders aangegeven, dient betaling van de declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zulks zonder opschorting of (opschorting ter) verrekening. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever tot aan de dag van volledige betaling over het openstaande bedrag een contractuele rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW. Indien na een eerste aanmaning betaling uitblijft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd, die tenminste 15% van het declaratiebedrag zijn vermeerderd met de tot aan dat moment verschuldigde contractuele rente, zulks met een minimum van EUR 100,-. Indien opdrachtgever consument is, geldt de wettelijke regeling voor buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten en rente.
- 4.4. Bezwaar tegen een declaratie dient binnen 14 dagen na declaratiedatum aan Vista kenbaar te worden gemaakt. Indien van dit recht geen gebruik wordt gemaakt, staat de declaratie onherroepelijk vast.
- 4.5. Vista kan te allen tijde een redelijk voorschot van opdrachtgever verlangen voor de te verrichten werkzaamheden, alvorens een aanvang te nemen met de uitvoering van de opdracht.
- 4.6. Vista heeft het recht om de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden niet uit te voeren, op te schorten of te staken, zolang betaling van (voorschot)declaraties uitblijft. Vista is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het niet aanvangen, opschorten of staken van werkzaamheden.

5. KLACHTEN & GESCHILLEN

- 5.1. Vista kent een interne kantoorklachtenregeling. Een exemplaar van de kantoorklachtenregeling wordt u op verzoek kosteloos toegezonden.
- 5.2. Op de rechtsverhouding en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Vista en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 5.3. De Rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo, is bij uitsluiting bevoegd in eerste instantie te oordelen in geschillen tussen opdrachtgever en Vista. Consumenten hebben daarnaast het recht om de rechtbank van hun woonplaats als bevoegde rechtbank te kiezen, mits zij dit binnen een termijn van dertig dagen nadat Vista zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen schriftelijk aan Vista kenbaar hebben gemaakt.
- 5.4. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is te allen tijde doorslaggevend en bindend, ook indien aan opdrachtgever een vertaling van deze Algemene Voorwaarden is verstrekt.

6. OVERIG

- 6.1. Ter voldoening aan het in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) bepaalde is de opdrachtgever onder meer verplicht om zich bij het verstrekken van de opdracht te identificeren met een geldig legitimatiebewijs.
- 6.2. Door gebruik te maken van de producten en/of diensten van Vista, gaat opdrachtgever ermee akkoord dat Vista (persoonlijke) gegevens van opdrachtgever verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever stemt in met het opnemen van de (persoonlijke of bedrijfs-) gegevens van opdrachtgever in de digitale en administratieve systemen van Vista.
- 6.3. Vista kan op grond van de geldende regelgeving verplicht zijn ongebruikelijke transacties bij de autoriteiten te melden zonder de opdrachtgever daarover in te lichten. Bij het verstrekken van de opdracht aan Vista geeft opdrachtgever aan daarmee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te verlenen.
- 6.4. Ingeval van discrepantie tussen de algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- 6.5. Vista is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
- 6.6. De geldende algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Vista: www.vistalegal.nl.
- 6.7. Vista heeft geen Stichting Derdengelden.